



JUSTICIA CIUDADANA
APOYO A VÍCTIMAS DEL DELITO

REVISTA 6

Año 2020

Organización no Gubernamental

ÍNDICE

	PÁG.
Equipo de trabajo	1
Protocolos de salud frente a la pandemia	4
Acreditación en institucionalidad y transparencia	5
Departamentos de psicología y jurídico	6
Departamento Jurídico	8
Apoyo a las víctimas del proceso penal	9
Psicología	10
Prevención y detección	12
Jornadas de salud visual	13



EQUIPO DE TRABAJO



ADMINISTRACIÓN.

- María Fernanda Diez Torres.
Directora General
- Gerardo Antonio Gil Serrano.
Director operativo
- Edgar Vázquez Jiménez
Coordinador administrativo
- Melissa de la Luz Niño.
Recepción
- María Adriana Carrasco García.
Control de Salud y limpieza

EQUIPO DE TRABAJO

DEPARTAMENTO JURÍDICO.

- Anahi Margarita Baéz Santos.
Directora Jurídico
- Yuritzi Saltillo Reyes.
Asesor Jurídico
- Gladys María Barahona Rodríguez.
Asesor Jurídico
- Carlos Alberto Enciso Cardoso.
Asesor Jurídico
- Francisco Israel López Martínez.
Asesor Jurídico
- Saraí Sánchez Nolasco.
Asesor Jurídico/ Mediación.



EQUIPO DE TRABAJO

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA.

- Yazmin Hernández Campos
Directora del departamento de psicología.
- Víctor Manuel Cabrera Limón.
Psicólogo
- Montserrat Gómez Cisneros.
Psicóloga
- Jesús Alberto Ruíz Espinosa.
Psicólogo.



PROTOCOLOS DE SALUD FRENTE A LA PANDEMIA COVID 19.

EN JUSTICIA CIUDADANA NOS HEMOS ADAPTADO PARA MINIMIZAR EL RIESGO DE CONTAGIO ENTRE NUESTROS COLABORADORES CON LAS SIGUIENTES MEDIDAS:

A). Promoción de la salud.

Capacitación previa sobre las medidas de sanidad y seguridad dentro de las instalaciones para el retorno seguro a las actividades laborales.

B). Protección a la salud.

Entrega de EPP a cada colaborador, así como todas las medidas de seguridad para colaboradores y usuarios, cada oficina cuenta con herramientas de sanitización.

C). Sana distancia.

Se colocaron señales para respetar la sana distancia mínima de 1.5 metros entre las personas; se restringió el acceso al comedor y la cocina, se implementaron dos turnos para reducir la afluencia interna en las oficinas, así como también se estableció un número de fichas para quienes solicitará algún servicio.

D). Vigilancia y supervisión.

- Verificar la provisión constante de agua, jabón y gel.
- Monitorear las disposiciones que establezcan las autoridades.
- Llevar el registro y seguimiento del personal en resguardo domiciliario.

ACREDITACIÓN EN INSTITUCIONALIDAD Y TRANSPARENCIA.

Nos sentimos felices de comunicar que Asociación de ciudadanos Poblanos unidos por la justicia y la atención a víctimas del delito A.C. (Justicia ciudadana), ha obtenido el nivel óptimo de la acreditación en Institucionalidad y transparencia (AIT) por el periodo 2020 – 2022, al haber presentado las referencias comprobatorias establecidas por este reconocimiento.

Para nosotros es un honor ser reconocidos, queremos agradecer a CEMEFI y al mismo tiempo queremos reiterar nuestro compromiso con la transparencia en nuestra institución; así como con la impartición de justicia y atención a víctimas del delito.



**INSTITUCIONALIDAD
Y TRANSPARENCIA**

Cemefi



DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y JURÍDICO



JUSTICIA CIUDADANA
APOYO A VÍCTIMAS DEL DELITO

ÁREA DE PSICOLOGÍA

En Justicia Ciudadana fomentamos el desarrollo personal ayudando a personas víctimas de un delito o a cualquiera que lo solicite, brindando orientación psicológica y preventiva para mejorar la relación del individuo con su entorno.

El área de prevención se enfoca a impartir pláticas y talleres que ayudan a evitar situaciones como: violencia familiar, acoso escolar, adicciones y delito.



DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y JURÍDICO

ÁREA JURÍDICA

El departamento jurídico se enfoca principalmente en víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos, dividiendo el departamento en 3 áreas para mejorar el funcionamiento:

1) Atención a víctimas.

Brindamos servicios de asesoría y/u orientación jurídica., acompañamiento legal, canalización al departamento de psicología.

2) Víctimas del proceso penal.

Apoyamos aquellas personas señaladas como imputadas. Contamos con convenios con diversas instituciones, gracias a los cuales hemos conseguido la liberación de más de 200 personas, reinsertándolas en la sociedad.

3) Mediación.

Buscamos ser el enlace entre el centro de justicia alternativa y Justicia Ciudadana, con la finalidad de brindar un servicio eficiente a nuestros usuarios.



JUSTICIA CIUDADANA
APOYO A VÍCTIMAS DEL DELITO

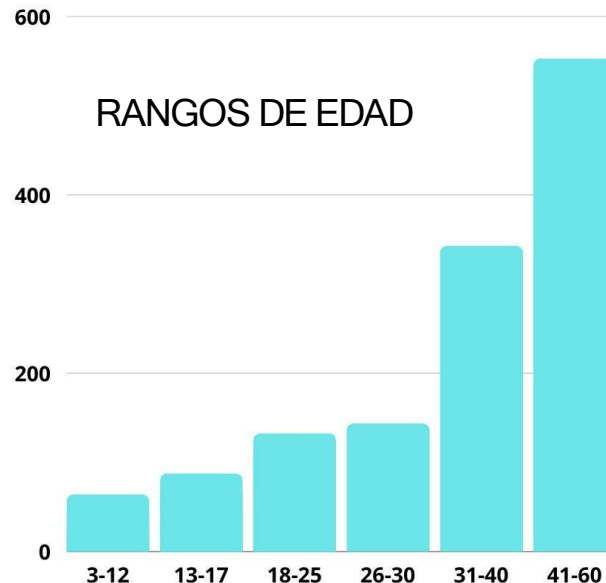
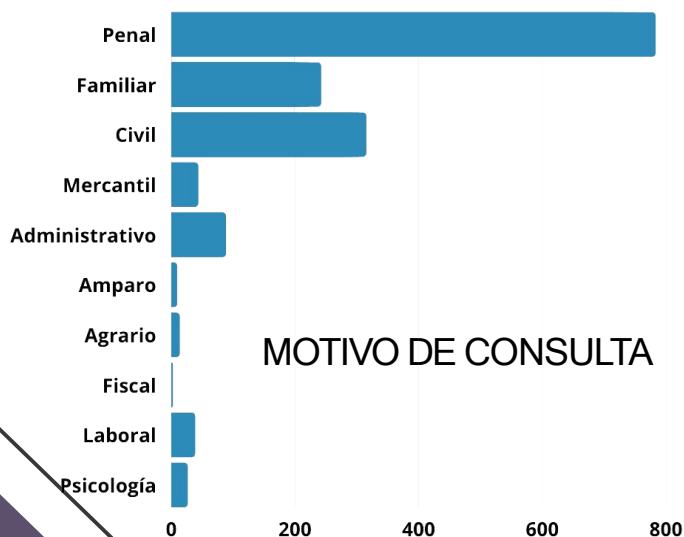


DEPARTAMENTO JURÍDICO

- Asesorías: 1409
- Asuntos iniciados: 288

GÉNERO

- Hombres: 593
- Mujeres: 816



APOYO A LAS VÍCTIMAS DEL PROCESO PENAL

Terapias a familias Víctimas de
Proceso: 18



PSICOLOGÍA

Asesorías Psicológicas: 459
Procesos Psicológicos abiertos: 2827

Rangos de edades:

3-12:89
13-17:128
28-25:367
26-30:954
31-40:746
41-60:954
61 en adelante: 48

Total de población: 3286

Género:

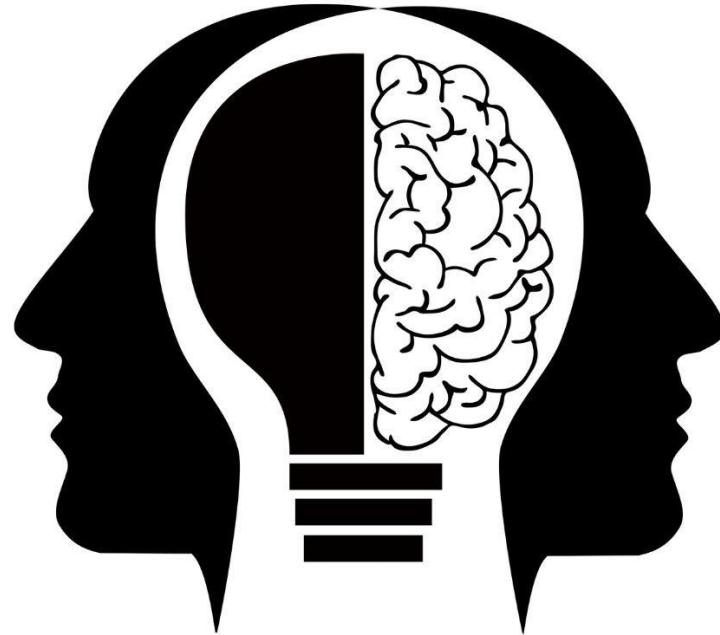
Hombres: 647
Mujeres: 2369



PSICOLOGÍA

Motivo de consulta:

- Terapia individual: 1261
- Terapia familiar: 651
- Violencia familiar: 578
- Violación: 45
- Ataque sexual: 23
- Lesiones: 6
- Mujeres víctimas de maltrato: 603
- Terapia de pareja: 102
- Estupro: 2
- Amenazas: 3
- Chantaje: 5
- Robo: 7



PREVENCIÓN Y DETECCIÓN



JUSTICIA CIUDADANA
APOYO A VÍCTIMAS DEL DELITO

Población atendida:

- NIVEL 0 (Jardín de niños): 0
- NIVEL 1 (1° a 3° de primaria): 533
- NIVEL 2 (4° a 6° de primaria): 1357
- NIVEL 3 (Secundaria y bachillerato): 0
- NIVEL 4 (Docentes y padres): 110

Total de población: 2000

Total de escuelas atendidas: 26



JORNADAS DE SALUD VISUAL

En Justicia Ciudadana nos interesamos por el bienestar personal y físico de nuestros usuarios pero también de cada uno de nuestros colaboradores.

A través de convenios con diversas empresas prestadoras de servicios buscamos facilitar el acceso a productos y servicios que favorezcan la salud de cada miembro del equipo.

En Noviembre de 2020 se llevó a cabo una jornada de salud visual dentro de las instalaciones de Justicia Ciudadana, con el fin de detectar problemas visuales en nuestros colaboradores y ofrecer precios preferenciales para la adquisición de lentes graduados y facilidades de pago; mejorando y facilitando sus labores, pero también contribuyendo a mejorar su salud y calidad de vida.

